สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ
ที่ รน ๗๓๒๐๑/๖๖๗ **วันที่** ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงาน และนำผลที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขให้มีการพัฒนาเพิ่มมากขึ้น สำนักปลัดจึงสุ่มตัวอย่างจากประชาชน จำนวน ๑๐๐ คน ในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ และขอรายงานผลดังกล่าวให้ทราบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางกนกพร แก้วกับทอง)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

- เพื่อโปรดทราบ

(นางนวรัตน์ เทพประดิษฐ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

- เพื่อโปรดทราบ

(นายคะเณ ทองพรุสยาม)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

- ทราบ

(นายพินัย ขุมเพชร)
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 100 คน มีรายละเอียด ดังนี้

.....

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. **เพศ** 1. ชาย จำนวน 32 คน 2. หญิง จำนวน 68 คน
2. **อายุ** ..... ปี
3. **จบการศึกษาชั้นสูงสุด**
   1. ประถมศึกษา จำนวน 46 คน 2. มัธยมศึกษา จำนวน 28 คน
   3. ปวส.หรือเทียบเท่า จำนวน 7 คน 4. ปริญญาตรี จำนวน 18 คน
   5. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน 6. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
4. **อาชีพ**
   1. เกษตรกร จำนวน 45 คน 2. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 12 คน
   3. รับราชการ จำนวน 8 คน 4. ลูกจ้าง จำนวน 27 คน
   5. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 5 คน 6. อื่นๆ จำนวน 3 คน

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

1. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน 1 คน
2. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน 1 คน
3. การใช้อินเตอร์เน็ต จำนวน 1 คน
4. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน 2 คน
5. การชำระภาษีต่างๆ จำนวน 21 คน
6. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ จำนวน 28 คน
7. การขอน้ำอุปโภค – บริโภค จำนวน 14 คน
8. การขออนุญาตติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน 31 คน
9. การขอจดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน 1 คน
10. อื่นๆ จำนวน 0 คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	77	23			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	18	82			

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	78	20	2		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	18	80	2		
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	87	12	1		
6. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	17	83			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	40	60			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	79	17	4		

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

อยากให้ปรับปรุงอาคารสำนักงานของ อบต.มะมุ ให้ดูสวยงามขึ้น